

Ülle Madise
Õiguskantsleri Kantselei
info.okk@oiguskantsler.ee

Teie 04.06.2024 nr 7-
6/240857/2403352

Meie 01.10.2024 nr 2.1-23/4416-2

Tagasiside Regionaalhaigla psühhiaatriakliiniku 08.12.2023 kontrollkäigu kokkuvõtte kohta

Lugupeetud Ülle Madise

Täname Õiguskantslerit kontrollkäigu kohta esitatud kokkuvõtte osas ning selgitame käesolevaga selles kokkuvõttes tehtud märkuseid ning haigla parendusmeetmeid.

1. Laste ja noorukite ohjeldamine

Laste ja noorukite mehhaaniline ohjeldamine kliinikus toimub ainult äärmisel hädavajadusel, kui leebemad meetmed (füüsiline ohjeldamine ehk kinnihoidmine, eraldusruumi paigutamine ja ravimid eraldi või kombineerituna) ei anna tulemust või on ohtlikud asjaosalistele. Lasteosakonnas olev jälgimisruum kahjuks ei võimalda mehhaanilist ohjeldamist läbi viia, sest poleks võimalik tagada seda õigusaktidele kohaselt.

2. Osakondade vaheline liikumine

Püüame igati vältida vajadust patsiente tahtest olenematult liigutada osakondade vahel ehk enamasti siis muust osakonnast akuutosakonda, aga kohapeal füüsilise ja/või ravimitega ohjeldamise ebaõnnestumisel tuleb seda siiski teha. Oleme septembris kinnitanud uuendatud ohjeldusmeetmete rakendamise juhendi ning käsitleme selles ka vastutahtelist üleviimist füüsilise ohjeldamisena, mis toimub tervishoiutöötaja järelevalve ja juhendamise all. Kahes osakonnas avasime täiendavad õdede ametikohad öiseks tööajaks (alates 01.07.2024), mis võimaldab korraldada patsiendi tahtest olenematu osakondade vahelise üleviimise nii, et lisaks turvatöötajatele saadab patsienti alati ka õendustöötaja. Kliinikus on pidevalt olemas kasutusvalmis sõiduauto.

3. Sisevalvetöötajate roll ja pädevus

Oleme täiendanud sisevalvetöötajate ametijuhendeid ja vastutust ning uuendatud ohjeldusmeetmete juhendis oleme selgelt välja toonud, et käeraudade kasutamine ohjeldamist vajavatel patsientidel ei ole lubatud, vajadusel tuleb kasutada pehmeid ohjeldussidemeid. Samuti on eesmärgiks võetud ja planeeritud kõigi sisevalvetöötajatele vajalikud koolitused lähtudes psühhiaatriakliinikus töötamise erisustest. Kliinikus patsientide ohjeldamisel sisevalvetöötajad tegutsevad ainult tervishoiutöötaja juhendamisel ja järelevalvel. Küll aga tekitab patsientides ilmselt tagasisidet andes tunde, et käeraudu kasutatakse, asjaolu, et politsei kasutab psühhiaatriliste patsientide ohjeldamiseks käeraudu ja toob patsiendid sellisena ka meie valvetuppa.

Turvaettevõttega ühendatud paanikanupud on olemas kõikides psühhiaatriakliiniku üksustes.

4. Kaebuste esitamine ja videovalve

Kaebuste ja tagasiside andmiseks on meil head võimalused ja hindame patsientide tagasisidet. Käesoleva aasta esimesel poolaastal viibis psühhiaatriakliinikus statsionaarsel ravil 1490 patsienti, kellest 837 täitis osakonnast lahkumisel kliiniku tagasiside ankeedi. Oleme nõus, et teatud patsiendid ei pruugi suuta tagasisidet anda ja selleks parim viis, et hoida ära kuritarvitamisi, on tõesti tervishoiutöötaja järelevalve, et patsiendid ei oleks omapead või ainult mittemeedikute järelevalve all.

Planeeritud on akuutosakonna remont 2025. aasta alguses ning selle käigus vaatame üle ka videovalve muuhulgas eesmärgiga, et kaamerapiltide vaatamine oleks võimalik ka õepostis.

Akuutosakonnas viidi käesoleval aastal läbi ka sisekontroll, mille käigus tuvastatud tutvustati ka kohtumisel Õiguskantsleri Kantselei esindajatele.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Agris Peedu

juhatuse esimees